

## ДОГОВОР купли продажи матраса

ООО «Фабрика Снов», в лице директора Кавериной Маргариты Валерьевны, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем "Продавец", с одной стороны и Каверина Маргарита Валерьевна ИП, с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. По настоящему договору Продавец обязуется передать в собственность Покупателя товар надлежащего качества в количестве, ассортименте и в сроки, предусмотренные в договоре, а Покупатель обязуется уплатить за него цену, предусмотренную в договоре и принять Товар.

1.2. Товар передается одной партией.

1.3. Срок службы товара и гарантийный срок указаны на этикетке. Срок расширенной гарантии устанавливается изготовителем до 25 лет. Условия предоставления Расширенной гарантии указаны в договоре оферты, который является неотъемлемой частью данного договора и не ограничивается последним (представлен в разделе "Гарантийные обязательства" на сайте [www.fabrikasnov.com](http://www.fabrikasnov.com)).

### 2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Продавец обязан:

2.1.1. Передать Покупателю Товар надлежащего качества свободным от любых прав третьих лиц в течение 20 дней после заключения настоящего договора.

2.1.2. Передача товара Покупателю осуществляется после исполнения Покупателем обязанностей по уплате стоимости товара, указанной в п. 3.1. Договора.

2.2. Покупатель обязан:

2.2.1. В течение 20 дней после подписания настоящего договора обеспечить приемку Товара.

2.2.2. Оплатить Товар в порядке и в сроки, предусмотренные настоящим договором.

### 3. ЦЕНА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Стоимость всего Товара составляет 9 990 (Девять тысяч девятьсот девяносто ) рублей.

3.2. В момент подписания настоящего договора Покупатель обязан внести в кассу Продавца 0% от стоимости Товара, указанной в п. 3.1 договора.

3.3. Вносимая сумма составляет 0 (Ноль ) рублей (согласно заказа (чека) покупателя № ФСН00000261 от 23 апреля 2021 г., являющегося неотъемлемой частью договора).

3.4. После того, как Продавец уведомит Покупателя о готовности Товара к отгрузке Покупатель обязан внести в кассу Продавца оставшуюся часть стоимости Товара в течении 3-х дней, но не позднее дня отгрузки Товара.

3.5. Стоимость Товара включает упаковку, маркировку, соответствующую документацию, информацию об использовании товара.

3.6. Стоимость Товара не включает затраты по доставке.

### 4. ПЕРЕДАЧА И ПРИЕМКА ТОВАРА

4.1. Передача Покупателю товара может быть произведена Продавцом непосредственно после оплаты товара.

4.2. День и время передачи товара Покупателю Стороны оговаривают дополнительно.

4.3. Право собственности на Товар переходит к Покупателю с момента подписания Акта приема-передачи. С указанного момента Продавец считается выполнившим свою обязанность по передаче Товара.

4.4. Покупатель обязан принять переданный ему Товар, если нет противоречий п.1.1 настоящего Договора.

4.5. Покупатель обязан известить Продавца о нарушении условий договора о количестве, об ассортименте, о качестве, о комплектности, об упаковке, о маркировке Товара незамедлительно после того, как нарушение было обнаружено, но не позднее 20 дней с момента подписания Акта приема-передачи.

4.6. В случае невыполнения правила, предусмотренного п.4.4, Продавец вправе отказаться полностью или частично от удовлетворения требований Покупателя о передаче ему недостающего количества Товара, замене Товара или об упаковке Товара.

### 5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая обязательства по настоящему договору, обязана возместить другой стороне причиненные таким неисполнением убытки.

5.2. За просрочку оплаты Товара Покупатель уплачивает Продавцу пеню в размере 0,01% от неоплаченной стоимости Товара за каждый день просрочки, а также проценты за пользование чужими денежными средствами в размере 0,01% от неоплаченной стоимости Товара за каждый день просрочки.

5.3. Взыскание неустоек и процентов не освобождает сторону, нарушившую договор, от исполнения обязательств в натуре.

5.4. В случае, если Покупатель отказывается от товара необоснованно, то вносимая сумма возвращается при условии возмещения Поставщику расходов, понесенных в связи с совершением действий по выполнению договора.

5.5. В случаях, не предусмотренных настоящим договором, имущественная ответственность определяется в соответствии с действующим законодательством РФ.

### 6. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящему договору, если их исполнению препятствует чрезвычайное и непредотвратимое при данных условиях обстоятельство (непреодолимая сила).

6.2. При возникновении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению настоящего договора, одна из сторон обязана оповестить другую не позднее 10 дней с момента возникновения таких обстоятельств, при этом срок выполнения обязательств по настоящему договору переносится соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства.

### 7. СРОК ДЕЙСТВИЯ НАСТОЯЩЕГО ДОГОВОРА

7.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания сторонами и действует до полного исполнения ими обязательств по настоящему договору или до расторжения настоящего договора.

7.2. Настоящий договор, может быть, расторгнут по соглашению сторон совершенному в письменной форме за подписью уполномоченных лиц сторон.

### 8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

8.1. Условия настоящего договора, дополнительных соглашений к нему и иная информация, полученная сторонами в соответствии с договором, конфиденциальны и не подлежат разглашению.

### 9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

9.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между сторонами по вопросам, не нашедшим своего разрешения в тексте данного договора, будут разрешаться путем переговоров на основе действующего законодательства.

9.2. Неурегулированные в процессе переговоров споры разрешаются в суде по месту нахождения производителя в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

### АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН:

ПРОДАВЕЦ:

ПОКУПАТЕЛЬ:

ООО "Фабрика Снов", 355002, Ставропольский край,  
Ставрополь г, Мичурина ул, дом № 55, корпус А,  
тел.:23-36-39



(подпись)

(Ф.И.О)

(подпись)

## ДОГОВОР купли продажи мебели

ООО «Фабрика Снов», в лице директора Кавериной Маргариты Валерьевны, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем "Продавец", с одной стороны и Каверина Маргарита Валерьевна ИП, с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. По настоящему договору Продавец обязуется передать в собственность Покупателя товар надлежащего качества в количестве, комплектации и в сроки предусмотренные в договоре, а Покупатель обязуется уплатить за него цену, предусмотренную в договоре и принять товар.  
1.2. Срок службы товара 25 месяцев с даты передачи товара покупателю.

### 2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

#### 2.1. Продавец обязан:

2.1.1. Передать Покупателю Товар надлежащего качества свободным от любых прав третьих лиц не позднее 45 рабочих дней после заключения настоящего договора.

#### 2.2. Покупатель обязан:

2.2.1. В день передачи товара покупателю обеспечить приемку товара.  
2.2.2. Оплатить Товар в порядке и в сроки, предусмотренные настоящим договором.

### 3. ЦЕНА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Стоимость всего Товара составляет 9 990 (Девять тысяч девятьсот девяносто ) рублей.

3.2. В момент подписания настоящего договора Покупатель обязан внести в кассу или перечислить на расчетный счет Продавца 0% от стоимости Товара, указанной в п. 3.1. договора.

3.3. Вносимая сумма составляет 0 (Ноль ) рублей (согласно заказа (чека) покупателя № ФСН00000261 от 23 апреля 2021 г., являющегося неотъемлемой частью договора).

3.4. После того как Продавец уведомит Покупателя о готовности Товара к отгрузке, Покупатель обязан внести в кассу или перечислить на расчетный счет продавца оставшуюся часть стоимости Товара в течение 3-х дней, но не позднее дня отгрузки Товара.

3.5. Стоимость товара включает упаковку, маркировку, соответствующую документацию, информацию об использовании товара.

3.6. Стоимость Товара не включает затраты по доставке.

### 4. ПЕРЕДАЧА И ПРИЕМКА ТОВАРА

4.1. День и время передачи товара Покупателю Стороны оговаривают дополнительно. Доставка и сборка по адресу указанному Покупателем, осуществляется силами Продавца и за счет Покупателя, при условии беспрепятственного проезда к нему автотранспорта Продавца.

4.2. Подъем товара в помещение является платной услугой. Покупатель обязан обеспечить свободный проход для вноса Товара. В случае если есть препятствия для вноса товара, либо риск повреждения Товара, услуга по доставке Товара считается выполненной до первого препятствия.

4.3. Право собственности на Товар переходит к Покупателю с момента подписания Акта приема-передачи. С указанного момента Продавец считается исполнившим свою обязанность по передаче Товара надлежащего качества.

4.4. Покупатель обязан принять переданный ему товар по качеству, размеру, цвету, количеству и комплектации.

4.4.1. Габаритные размеры товара могут отличаться в большую сторону от указанных в договоре размеров спального места в зависимости от приобретенной модели.

4.4.2. Цвет товара может отличаться по тону от образца цвета, по которому производился заказ товара.

### 5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Сторона, не исполнившая или не надлежащим образом исполнившая обязательства по настоящему договору, обязана возместить другой стороне причиненные таким неисполнением убытки.

5.2. За просрочку оплаты Товара Покупатель уплачивает Продавцу пеню в размере 0,01 % от неоплаченной стоимости Товара за каждый день просрочки, а так же проценты за пользование чужими денежными средствами в размере 0,01 % от неоплаченной стоимости Товара за каждый день просрочки.

5.3. Взыскание неустоек и процентов не освобождает сторону, нарушившую договор, от исполнения обязательств в натуре.

5.4. Покупатель до передачи ему Товара вправе отказаться от исполнения настоящего Договора, при условии возмещения продавцу расходов, понесенных в связи с совершением действий по выполнению Договора (п.3 ст.497 ГК РФ)

5.5. В случае досрочного расторжения настоящего Договора по инициативе Покупателя, Продавец в установленные Законом сроки производит возврат оговоренной в п. 3.1. Договора суммы и удерживает из внесенного Покупателем взноса 50 % общей цены Товара, указанной в п. 3.1. настоящего договора в свою пользу.

5.6. В случаях не предусмотренных настоящим договором, имущественная ответственность определяется в соответствии с действующим законом РФ.

5.7. Претензии по качеству доставляемого Товара могут быть предъявлены Продавцу до момента подписания Покупателем Акта приема-передачи товара. Претензии по возможному недокомплекту фурнитуры принимаются в течение одной недели со дня доставки товара, но не позднее сборки Товара.

5.8. Срок устранения недостатков Товара составляет сорок пять дней со дня подачи Покупателем заявления в адрес Продавца, с изложением претензии относительно недостатков Товара. В случае если во время устранения недостатков Товара станет очевидным, что они не будут устранены в определенный Договором срок, стороны могут заключить соглашение о новом сроке устранения недостатков Товара (п.1 ст.20 Закон о защите прав потребителей).

### 6. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящему договору, если их исполнению препятствует чрезвычайное и непредотвратимое при данных условиях обстоятельство (непреодолимая сила).

6.2. При возникновении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению настоящего договора, одна из сторон обязана оповестить другую не позднее 10 дней с момента возникновения таких обстоятельств, при этом срок выполнения обязательств по настоящему договору переносится соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства.

### 7. СРОК ДЕЙСТВИЯ НАСТОЯЩЕГО ДОГОВОРА

7.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания сторонами и действует до полного исполнения ими обязательств по настоящему договору или до расторжения настоящего договора.

7.2. Сроки предусмотренные настоящим Договором автоматически продлеваются на время национальных праздников.

7.3. Настоящий договор может быть, расторгнут по соглашению сторон совершенному в письменной форме за подписью уполномоченных лиц сторон.

### 8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

8.1. Условия настоящего договора, дополнительные соглашения к нему и иная информация полученная сторонами в соответствии с договором, конфиденциальны и не подлежат разглашению.

### 9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

9.1. В случае остановки деятельности производства, занятого изготовлением Товара, Продавец оставляет за собой право на досрочное расторжение Договора, с предоставлением покупателю документального подтверждения данного факта и возвратом Покупателю денежных средств уплаченных за Товар.

9.2. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между сторонами по вопросам не нашедшим своего разрешения в тексте данного договора, будут разрешаться путем переговоров на основе действующего законодательства.

9.3. Не урегулированные в процессе переговоров споры разрешаются в суде по месту нахождения производителя (продавца) в порядке, установленном действующим законодательством.

### АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН:

ПРОДАВЕЦ:

ПОКУПАТЕЛЬ:

ООО "Фабрика Снов", 355002, Ставропольский край,  
Ставрополь г, Мичурина ул, дом № 55, корпус А, тел.:23-36-39



(подпись)

(Ф.И.О)

(подпись)

## Приложение к договору розничной купли-продажи

### 1. Гарантийные обязательства Производителя

1.1 Гарантийный срок, установленный производителем, на мебельную продукцию, предназначенную для сидения и лежания, составляет: на бытовую - 18 (восемнадцать) месяцев, детскую и эксплуатируемую в общественных местах - 12 (двенадцать) месяцев. Гарантийный срок исчисляется со дня передачи товара потребителю.

Срок службы, при соблюдении условий транспортирования, эксплуатации и рекомендаций по уходу, для мебельной продукции, предназначенной для сидения и лежания, составляет 7 (семь) лет.

1.2 Гарантийные обязательства производителя распространяются на дефекты материалов, комплектующих, составные части изделий и дефекты изготовления.

1.3 Претензии по качеству товара, возникшие в период гарантийного срока, установленного Производителем, могут быть направлены Производителю или Продавцу. Если случай признается гарантийным, Покупатель вправе потребовать безвозмездное устранение недостатка или предъявить иные требования, предусмотренные законодательством РФ.

1.4 К претензии по качеству товара должны быть приложены документы, подтверждающие покупку.

1.5 Во всех случаях Производитель и Продавец вправе перед выполнением ремонта или замены изделия осуществлять проверку мебели уполномоченными лицами компании с целью установления фактического характера изъянов и/или дефектов. В том случае, если в ходе проверки обнаруживается, что мебель использовалась не по назначению или, при ее эксплуатации не соблюдались правила по использованию и уходу за изделием, гарантия теряет силу, а Покупатель оплачивает расходы Производителя или Продавца на организацию проверки изделия уполномоченными лицами.

Обращаем Ваше внимание, что на основании Постановления Правительства РФ от 19 января 1998г №55 кровати и диваны входят в перечень непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату и обмену на аналогичный товар других размеров, форм, габаритов, фасонов, расцветки и комплектации. Изделия принимаются на гарантийный ремонт только в упакованном виде, чтобы избежать повреждений во время транспортировки. На период гарантийного ремонта и экспертизы мебель на замену не предоставляется.

1.6 Гарантия производителя не распространяется на:

- дефекты, появившиеся вследствие транспортировки, из-за несоблюдения Покупателем правил и условий эксплуатации;
- механические повреждения товара, появившиеся после передачи товара Покупателю, в том числе вызванные воздействием домашних животных, насекомых, действием влаги, щелочей, кислот, растворителей и других агрессивных жидкостей, абразивных веществ и т.д.;
- изменение цвета (оттенка) облицовочного материала и элементов декора в результате воздействия солнечного света, воды, тепла, химических веществ, в том числе разность оттенков, связанная с различными углами падения света на элементы товара;
- появление звуков (стуки, поскрипывание) при нагрузках на механизмы трансформации, возникшие в результате несоблюдения п.12 «Требований по приемке товара, уходу и эксплуатации»;
- дефекты, возникшие в результате сборки мебели без участия сервисной службы Продавца или Производителя;
- повреждения, возникшие вследствие превышения максимально допустимых нагрузок на товар;
- запах нового изделия, соответствующий запаху применяемых в изделии материалов, не является дефектом, т.к. все применяемые материалы соответствуют стандартам и нормам, установленным действующим законодательством РФ. Претензии в отношении запаха, предъявляемые по истечении 14 (четырнадцати) дневного срока с момента передачи товара, не принимаются и не рассматриваются;
- недостатки товара, возникшие в результате внесения Покупателем изменений в его конструкцию;
- особенности, обусловленные фактурой материала или стилем изделия, такие как: незначительные цветовые отличия или отличия текстуры элементов товара; незначительное цветовое отличие товара от образцов, предоставленных в каталогах и иных печатных изделиях, которое обуславливается различием поверхностей для печатания в полиграфии; незначительное цветовое отличие изделия от образцов выставленных на торговых точках, т.к. в ходе эксплуатации и хранения цвет товара может меняться; по указанной выше причине не является

дефектом несовпадение по цвету элементов на замену или элементов по дополнительным заказам с ранее приобретенной мебелью;

- обычное истирание покрытия в местах частого прикосновения; возможные растрескивания экокожи после истечения гарантийного срока, т.к. являются естественным износом материала;

- морщины на облицовочном материале мягких элементов, возникающие после снятия нагрузок, суммарная высота которых не превышает 20 мм, и исчезающие после легкого разглаживания рукой; локальное замятие ворса, соответствующее свойствам ткани.

- наличие небольших потертостей краски на механизме трансформации и других металлических деталях;

- ослабление соединений, уменьшение подвижности петель и замков, осложнение хода дверей и ящиков в процессе постоянного использования, вызванное отсутствием ухода за товаром.

- несоответствие мягких элементов дивана предпочтениям по комфорту и жесткости.

### **Требования по приемке товара, уходу и эксплуатации**

1. После транспортировки в условиях минусовой температуры, изделие следует протереть сухой тряпкой.

2. При распаковке товара проверяйте его комплектность. Особенно необходимо проверить сохранность упаковки фурнитуры. Сверяйте с инструкцией количество ножек, держателей, болтов и т. д. После распаковки товар необходимо проветрить, сильный специфический запах материалов, как правило, выветривается в течение 7 (семи) дней.

3. Сборку изделия производить согласно инструкции предприятия-изготовителя. При сборке и монтаже необходимо соблюдать осторожность, чтобы не нанести механических повреждений поверхностям товара.

4. После сборки придайте подушкам и мягким элементам изделия оригинальную форму. Расправьте подушки, потянув за углы в противоположные стороны. Разгладьте складки, проводя руками по поверхности от центра подушки к краям

5. Безопасность эксплуатации товара обеспечивается применяемыми материалами, конструкций. Однако сохранность и долговечность мебели зависит не только от ее качества, но и от правильного ухода за ней. Используйте мебель только по назначению, кровать предназначена для лежания, диван для сидения и лежания.

6. Установка мебели должна осуществляться на твердую и ровную поверхность, в собранном виде. Кровать рекомендуется эксплуатировать изголовьем к стене или другой вертикальной опоре. Категорически запрещается двигать кровать по полу. При необходимости переместить или пододвинуть кровать полностью приподнимайте изделие, а после перемещения убедитесь в правильности установки поддерживающих ножек. Поднимать кровать необходимо со всех четырех сторон. Несимметричный подъем кровати может привести к перекоосу ее частей и как следствие, к поломке.

7. Во избежание поломки, на кровати и диване запрещается прыгать, резко садиться, ронять тяжести, а также совершать иные действия по выведению элементов кровати из статичного состояния.

8. Мебель предназначена для эксплуатации в отапливаемых помещениях, при этом рекомендуется: защищать ее от попадания прямых солнечных лучей; размещать не ближе 1 метра от отопительных приборов, сырых и холодных стен; эксплуатировать при температуре от +10°до +35°С и относительной влажности воздуха 60-70%.

9. Поверхности деталей изделия следует оберегать от попадания влаги, щелочей, кислот, растворителей и других агрессивных веществ, а также от механических повреждений.

10. Для ухода за обивкой рекомендуется сухая чистка. Для удаления пыли рекомендуется использовать пылесос со специальными мебельными насадками, однако, не стоит применять пылесос слишком часто, т.к. вследствие этого снижается устойчивость ворса.

Удаление сильных загрязнений производить специальными чистящими средствами для мягкой мебели, которые рекомендуется сначала испытать на незаметном месте. Чтобы избежать распространения разводов, составы для удаления пятен нужно использовать в малых количествах и наносить их в направлении от границ пятна к центру. Никогда не используйте различные пятновыводящие средства одновременно. При устранении загрязнения использование воды должно быть ограничено. Высушить влажные места помогут бумажные салфетки.

11. Периодически по мере необходимости затягивайте гайки, винты соединений.

12. Во избежание скрипа, необходимо не реже чем раз в 2 месяца проверять и по необходимости подтягивать узловые соединения, смазывать механизмы и петлевые соединения техническим маслом (бесцветным), удаляя излишки смазки с помощью хлопчатобумажной ткани. Скрип, возникший в результате невыполнения данных условий, не является недостатком.

13. В процессе эксплуатации дивана и кровати, обитого ворсовой тканью, в местах более частого сидения могут образовываться области с примятым ворсом и изменившимся цветом ткани. Такая обивка требует постоянного ухода в соответствии с правилами ухода за ворсистыми тканями.

14. Не рекомендуется ставить на мягкие элементы дивана, кровати горячие предметы и предметы, имеющие острые опоры.

15. Бельевой короб предназначен только для хранения постельного белья и легких предметов.

### **ЗАПРЕЩАЕТСЯ**

16. При транспортировке и хранении ставить какие-либо предметы на мягкие элементы дивана.

17. Категорически запрещено сидеть на подлокотниках и спинках, вставать на изделие ногами, прыгать на изделии, в том числе детям, становиться коленями на соединительные швы чехлов.

18. Самостоятельно, в том числе – с привлечением третьих лиц, производить ремонт изделия.

19. Не превышайте рекомендованные нагрузки на мебель для лежания и сидения:

- максимальная допустимая нагрузка на одно спальное место для изделия, укомплектованного основанием — не более 160 кг.

- в случае комплектации изделия донышками из материала толщиной 10 мм, максимально допустимая распределенная нагрузка на них — не более 30 кг.

В связи с постоянной работой, направленной на улучшение потребительских свойств мебели, предприятие-изготовитель оставляет за собой право на изменение конструкции, не влияющие на качество и внешний вид изделий.

## **Правила эксплуатации матраса:**

1. Матрас должен лежать на жёсткой сплошной поверхности (не позволяющей матрасу прогибаться под нагрузкой), соответствующей ГОСТу, или на специальном ортопедическом основании «Титан» компании «Фабрика Снов».
2. После снятия заводской упаковки необходимо оставить матрас минимум на 4-6 часов в хорошо проветриваемом помещении для исчезновения технологического запаха, который не является дефектом и абсолютно безопасен.
3. Хранение матраса разрешается только в горизонтальном положении.
4. Запрещено складывать, сгибать или сворачивать матрас.
5. Качественные матрасы компании «Фабрика Снов» достаточно переворачивать 1 раз в полгода.
6. Матрас нельзя подвергать действию влаги и прямых солнечных лучей, вследствие чего могут возникнуть повреждения чехла или внутренних слоев.
7. Не разрешается на матрас становиться, прыгать или осуществлять другие грубые воздействия на поверхность матраса.
8. Не рекомендуется сидеть на краю матраса, этим вы можете необратимо деформировать его конструкцию. Данная рекомендация не относится к матрасам компании «Фабрика Снов», так как при производстве матрасов применяется инновационная система жесткого каркаса System Strong Frame (SSF), которая позволяет поддерживать форму матраса по периметру в первоначальном виде на протяжении долгого срока эксплуатации. При эксплуатации матраса рекомендуется использовать наматрасник это позволит защитить обивку матраса.
9. Запрещено превышать допустимую нагрузку на матрас. Превышение нагрузки приводит к сокращению срока службы матраса или поломке.
10. За изделие, изготовленное по индивидуальному заказу клиента «матрас по слоям» компания «Фабрика Снов» ответственности не несет.
11. Не удаляйте этикетки до окончания гарантийного срока.

## **Гарантийные обязательства:**

Обязательный гарантийный срок на матрасы, на основании ГОСТ 19917-2014, 18 месяцев с момента передачи товара Покупателю.

Гарантийное обслуживание предоставляется в случаях обнаружения дефектов материалов или производственного брака в изделии.

Срок службы матраса определяется производителем, указывается на этикетке и может отличаться от срока гарантии.

Продавец гарантирует исправную работу и выполняет гарантийные обязательства при условии полного соблюдения правил эксплуатации и рекомендаций по уходу.

Гарантия не дает права потребителю отказаться от товара, заменить его на другой товар, вернуть денежные средства или отказаться от исполнения договора купли-продажи.

Дополнительную информацию по гарантии вы можете узнать из договора оферты

## **Гарантия распространяется на:**

- дефекты пружинного блока или пружин;
- дефекты тканевого покрытия по вине производителя;
- впадины в матрасе в случае, если под матрасом использовалось качественное основание, которое соответствует ГОСТу, или жёсткая сплошная поверхность, не позволяющая матрасу прогибаться под нагрузкой. Впадинами считаются углубления на поверхности матраса не менее 3-х сантиметров с каждой стороны матраса. Незначительные углубления по форме тела не являются дефектом и являются нормальной приработкой матраса.

## **Гарантия не распространяется на:**

- естественный износ материалов, вызванный эксплуатацией матраса;
- повреждения на тканевом покрытии матраса: потертости, царапины, порезы, зацепки, пятна, загрязнения и т.п.;
- декоративные элементы матраса;
- матрасы, используемые в коммерческих целях, без разрешения на коммерческое использование.
- деформацию матраса в результате сгибания, при переноске или транспортировке;
- предпочтения по комфорту/жесткости матраса;
- высоту матраса, которая может варьироваться в пределах плюс-минус 10% от высоты матраса, что может быть вызвано допусками в размерах используемых материалов и технологии изготовления;
- продукцию в случае нецелевого использования и не соблюдения правил эксплуатации;
- механические повреждения, потертости, загрязнения по вине потребителя;
- фурнитуру, механизмы трансформации

Согласно ГОСТ 19917-93 п. 2.2.12, предельные отклонения от габаритных размеров для матрасов не должны превышать +/- 10 мм. Согласно п. 2.2.15, для матрасов двусторонней мягкости допускается усадка не более 30 мм.